



00003 00003
ROSA SANCHEZ
123 MAIN STREET
ANYTOWN, IL 60601-0001



1 de enero de 2021

Estimado(a) Rosa Sanchez:

Importante: ¡Le estamos inscribiendo en Medicare-Medicaid Alignment Initiative (MMAI)!

Para ayudar a que sus beneficios de Medicare y Medicaid de Illinois funcionen mejor para usted, vamos a inscribirle en un plan de salud de MMAI. En MMAI, usted recibirá en un solo plan todos sus beneficios de Medicare y Medicaid.

Su nueva cobertura comienza el 1 de abril de 2021.

Su plan de MMAI cubrirá su Medicare, Medicaid, además de los beneficios de medicamentos de receta, incluyendo la Parte D de Medicare. Su plan también coordinará todos sus cuidados de salud y sus servicios y respaldos a largo plazo. Estos incluyen cuidados primarios, cuidados de salud mental, atención hospitalaria y atención especializada. La mayoría de los planes de MMAI también ofrecen beneficios adicionales, como más cuidados dentales y copagos reducidos por medicamentos de receta.

Su nuevo plan y proveedor personal (PCP) serán:

Plan de salud	PCP	Ubicación del PCP
Plan A XXX-XXX-XXXX	Carlos Fernandez XXX-XXX-XXXX	321 Park Road Anytown, IL 60601

Más en la parte de atrás »

¿Alguna pregunta? Visite EnrollHFSes.Illinois.gov o llame al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576). ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

Si no quiere el plan de salud y PCP que elegimos por usted, usted puede elegir un plan y PCP distintos. También puede decidir mantener su Medicare y Medicaid tal y como están ahora. Es mejor que usted elija porque es usted el que más conoce sus necesidades de cuidado de salud. Para obtener ayuda para elegir un plan de salud y PCP, lea la información que vino con esta carta: *Consejos para ayudarle a elegir y Sus opciones de planes de salud.*

Si quiere un plan de MMAI distinto, usted deberá elegir a más tardar el 15 de marzo de 2021.

Estos son los planes de salud que usted puede elegir:

- Plan A
- Plan B
- Plan C
- Plan D
- Plan E

Qué sucederá después:

Usted seguirá recibiendo sus beneficios de medicamentos de receta de su Parte D o plan Medicare Advantage actuales hasta que comience su nueva cobertura a través de Plan A. Usted no perderá sus beneficios de medicamentos de receta en ningún momento. Usted recibirá una carta de su Parte D o plan Medicare Advantage actuales. La carta le dirá que sus beneficios de medicamentos de receta a través de su plan terminarán justo antes de que comience su cobertura nueva.

Después de que comience su cobertura nueva, usted deberá recibir sus cuidados a través de proveedores que trabajen con su plan de MMAI. Su plan de MMAI le enviará un paquete de inscripción y una tarjeta nueva de identificación de miembro. Su tarjeta de identificación nueva reemplazará las tarjetas que usted usa ahora.

Si necesita ayuda para obtener servicios o medicamentos de receta después de comenzar su cobertura nueva, llame a su plan de MMAI. Su plan de MMAI tiene coordinadores de cuidados para ayudarle a administrar todas sus necesidades de cuidados de salud.

Qué hacer ahora:

- Si quiere inscribirse en **Plan A** con **Carlos Fernandez**, no tiene que hacer nada. Le inscribiremos automáticamente.
- Si quiere elegir un plan de MMAI diferente o si quiere conservar sus cuidados de la manera en que están ahora, llame a Servicios de inscripción de clientes al **1-877-912-8880** (número de TTY: 1-866-565-8576), de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. La llamada es gratuita.
- Si tiene alguna pregunta sobre Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. La llamada es gratuita.

Recuerde, usted tendrá derecho a excluirse de MMAI y volver a Medicare Original en cualquier momento. Llame a Servicios de inscripción de clientes al **1-877-912-8880** (número de TTY: 1-866-565-8576), de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. La llamada es gratuita.

Nota: usted puede dejar su plan de MMAI y elegir otro plan en cualquier momento. Una vez que usted deje su plan de MMAI, habrá límites para cuándo usted puede unirse o dejar otros tipos de planes de Medicare.

Si usted recibe cuidados a largo plazo o servicios de exención con base en el hogar y la comunidad:

Si usted no está inscrito en un plan de MMAI, deberá inscribirse en un plan de salud para recibir estos beneficios de Medicaid. Si no elige un plan de Servicios y respaldos administrados a largo plazo de Medicaid, elegiremos a **Plan A** para administrar sus beneficios de cuidados a largo plazo o de exención.

Si quiere conservar sus cuidados de la manera en que están ahora, usted deberá cancelar el plan de MMAI antes del 15 de marzo de 2021.

Una vez inscrito, usted podrá excluirse del programa MMAI en cualquier momento. Usted volverá a recibir sus servicios de cuidados de salud y la cobertura de medicamentos de Medicaid y Medicare original con cobertura de medicamentos de receta.

¿Alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos de cuidados de salud o necesita ayuda para presentar quejas contra el plan de salud, usted puede hablar con un Home Care Ombudsman (Defensor del cliente de cuidados en el hogar). También, si tiene alguna pregunta sobre sus opciones de Medicare, llame a State Health Insurance Program (SHIP) de su estado. Para hablar con un defensor del cliente o SHIP, llame a la Línea de ayuda para personas mayores al **1-800-252-8966** (número de TTY: 1-888-206-1327), de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
Illinois Client Enrollment Services

¿Alguna pregunta? Visite [EnrollHFSes.Illinois.gov](https://enrollhfses.illinois.gov) o llame al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576). ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.